

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Bergmann Rohrreinigungsservice

1. Zugang zur Anlage und Informationspflicht

Der Auftraggeber stellt sicher, dass unserem Mitarbeiter ungehinderter Zugang zu allen Entwässerungseinrichtungen sowie Be- und Entwässerungsleitungen möglich ist. Während der Arbeiten darf die Anlage nicht genutzt werden.

1.1 Wichtige Hinweise durch den Auftraggeber

Der Auftraggeber informiert unser Fachpersonal vor Arbeitsbeginn über mögliche Fremdkörper im Leitungssystem sowie über nicht sichtbare technische Einrichtungen (z. B. Rückstauklappen, Hebeanlagen, Revisionsöffnungen etc.).

2. Bereitstellung von Betriebsmitteln

Strom, Wasser und Licht sind vom Auftraggeber kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Wartezeiten gelten als Arbeitszeit.

3. Abrechnung von Leistungen und Arbeitszeit

Für die Ausführung der beauftragten Leistungen wird eine Mindestarbeitszeit von einer Stunde berechnet. Jede angefangene erste Arbeitsstunde wird als volle Arbeitsstunde vergütet. Über die erste Arbeitsstunde hinausgehende Arbeitszeiten werden entsprechend dem tatsächlich angefallenen Zeitaufwand abgerechnet.

3.1 Verstopfungsbeseitigung – Leistungsumfang

Die Position „Verstopfungsbeseitigung manuell“ umfasst ausschließlich die Beseitigung der Verstopfung. Weitere notwendige Leistungen wie Reinigung, Kamerabefahrung oder Saugeinsatz werden zusätzlich berechnet.

3.2 Notdiensteseinsätze

Für Arbeiten außerhalb der regulären Geschäftszeiten (Mo.–Fr., 08:00–16:30 Uhr) kann ein Notdienstzuschlag in Höhe von 50% auf die Lohnkosten bzw. die Position „Verstopfungsbeseitigung pauschal“ erhoben.

3.3 Kein Erfolg aufgrund baulicher Mängel

Kann aufgrund baulicher Gegebenheiten (z. B. Rohrbruch, Hindernisse, fehlende Revisionsöffnungen) keine vollständige Reinigung durchgeführt werden, wird der bis dahin entstandene Aufwand (Personal und Technik) berechnet. Die Schadensfeststellung gilt bereits als erbrachte Leistung.

4. Technische Einschränkungen und Risiken

Auskünfte zur Schadensursache und -lokalisierung beruhen auf Erfahrungswerten unserer Mitarbeiter und sind nicht rechtsverbindlich.

4.1 Rohrortung – Hinweis

Rohrortungen dienen der Orientierung. Störungen oder Einflüsse im Leitungsverlauf können zu Abweichungen führen. Eine exakte Lokalisierung kann nicht garantiert werden.

4.2 Festsitzende Arbeitsgeräte

Sollten Arbeitsgeräte wie Düsen, Spiralen oder Kameras bei der Durchführung der Arbeiten blockiert werden und sich trotz intensiver Bemühungen nicht bergen lassen, trägt der Auftraggeber die Kosten für mögliche Aufbruch- oder Stemmarbeiten sowie für beschädigte Geräte.

5. Zahlungsbedingungen

Bei Privatpersonen, Gastronomiebetrieben, Hotels oder Vereinen behalten wir uns vor, die gesamte Leistung nach Abschluss sofort per Bar- oder Kartenzahlung abzurechnen. Eine Quittung wird direkt vor Ort erstellt.

6. Aufbewahrungspflicht von Rechnungen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, Handwerkerrechnungen gemäß gesetzlicher Vorgabe für mindestens 2 Jahre aufzubewahren.

7. Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die zurückzuführen sind auf:

Fehlerhafte Rohrplanung oder -verlegung, z. B.:

- unsachmännische Rohrführung
- fehlende oder unzureichende Befestigung
- enge Bögen oder ungünstige Bauteile (z. B. 87°-T-Stücke, Kreuzstücke, Eckabzweige)

Materialschäden oder Materialermüdung, z. B.:

- Arbeiten an alten, beschädigten oder empfindlichen Rohrmaterialien
- Schäden durch bereits vorbelastete Leitungen

Fremdstoffe und Blockaden, z. B.:

- Zement, Steine, Metalle, Wurzeln oder chemische Rohrreiniger

Informationsdefizite oder Nutzungskomponenten, z. B.:

- fehlende Auskunft über Pumpen, Rückstauklappen, Fettabscheider oder Hebeanlagen

Unvermeidbare Betriebsrisiken, z. B.:

- Rückstau oder Wasseraustritt infolge der Arbeiten
- physikalische Veränderungen an Baustoffen oder Dämmmaterialien (z. B. durch Bautrocknung)

8. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz unseres Unternehmens in Osnabrück. Dies gilt auch für Verträge mit Kunden im Ausland.

Datenschutzhinweis für Arbeitsberichte (gemäß Art. 13 DSGVO)

Bergmann Rohrreinigungsservice – Inh. Curt Bergmann

Im Rahmen der vor Ort durchgeführten Arbeiten dokumentieren wir unsere Leistungen auf einem Arbeitsbericht. Dieser wird durch den Auftraggeber oder eine vertretungsberechtigte Person gegengezeichnet. Dabei werden auch personenbezogene Daten verarbeitet.

1. Verantwortlicher

Bergmann Rohrreinigungsservice Inhaber: Curt Bergmann
Schölerbergstraße 6 49082 Osnabrück
Telefon: 0151/70820213 E-Mail: Bergmann.Curt@gmail.com

2. Zwecke der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten (z. B. Name, Adresse, Unterschrift, ggf. Telefonnummer) werden verarbeitet zur:

- Dokumentation der vor Ort erbrachten Leistungen
- Abrechnung und Nachweis gegenüber dem Auftraggeber
- Wahrung rechtlicher Ansprüche (z. B. bei Gewährleistungs- oder Haftungsfragen)
- Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten).

3. Empfänger der Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Empfänger können insbesondere sein:

- Steuerberater
- Finanzbehörden
- Inkassounternehmen (bei Zahlungsverzug)
- Gerichte oder Behörden im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union erfolgt grundsätzlich nicht.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Durchführung des Vertrags sowie aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

Insbesondere gelten steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen von bis zu **10 Jahren**.

5. Ihre Rechte

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.